



RELATÓRIO DE GESTÃO

Corregedoria-Geral da Defensora Pública do Estado de
Minas Gerais

2022 - 2024

SUMÁRIO

I. Apresentação	2
1. Corregedor-Geral	2
2. Órgãos de Assessoramento	3
3. Órgãos de apoio técnico-administrativo	4
II. Das Atividades	5
1. Instruções Normativas expedidas	5
2. Resoluções e Resoluções Conjuntas expedidas	5
3. Portarias expedidas	6
4. Manuais e Guias	7
5. Correições, Inspeções e visitas às unidades da DPMG	7
6. Procedimentos Administrativos	9
7. Conselho Superior da DPMG	9
8. Conselho Nacional de Corregedores-Gerais (CNCG)	11
9. Projetos Estratégicos	12
10. Sistema de Gestão de Produtividade	12
11. Reuniões realizadas pela Corregedoria-Geral	12
12. Estágio Probatório	13
13. Comissões e Comitês	14
14. Demais Atividades	14
III. Análise estatística	15
1. Prestações jurídicas e administrativas realizadas pela CGDPMG	15
2. Atendimentos/consultas/orientações	18

I. Apresentação

1. Corregedor-Geral

No biênio 2022/2024 a Corregedoria-Geral da Defensoria Pública de Minas Gerais (CGDPMG) foi exercida pelo Defensor Público Galeno Gomes Siqueira, reconduzido ao cargo no segundo mandato consecutivo durante a 5ª sessão extraordinária de 2022 do Conselho Superior da Instituição.



Corregedor-Geral Defensor Público Galeno Gomes Siqueira (2020-2024).

O Defensor Público Galeno Gomes Siqueira ingressou na Defensoria Pública em 1998, tendo atuado nas comarcas de Morada Nova de Minas e Rio Piracicaba. Foi Assessor da antiga Diretoria Metropolitana da DPMG e lotado na Defensoria Especializada em Urgências Criminais.

Foi conselheiro eleito por quatro mandatos – 2009/2011, 2011/2013, 2015/2017 e 2017/2019 – sendo também por quatro vezes o secretário do Conselho Superior da DPMG.

Em julho/2023 foi eleito presidente do Conselho Nacional de Corregedores-Gerais (CNCG).

2. Órgãos de Assessoramento

As Defensoras Públicas e os Defensores Públicos indicados pelo Corregedor-Geral para compor os órgãos de assessoramento no biênio 2022/2024 estão listados a seguir:

Assessoria de Estágio Probatório	Ana Cláudia Almeida Costa Leroy
Assessoria de Fiscalização da Atividade Funcional	Cibele Cristina Maffia Lopes
Assessoria Disciplinar	Guilherme Lisboa Tambasco Marco Túlio Frutuoso Xavier
Assessoria Jurídico-Institucional	Marina Buck Carvalho Sampaio Frederico de Souza Saraiva



Da esquerda para direita, Marina Buck Carvalho Sampaio, Ana Cláudia Almeida Costa Leroy, Frederico de Souza Saraiva, Galeno Gomes Siqueira, Cibele Cristina Maffia Lopes, Marco Túlio Frutuoso Xavier e Guilherme Lisboa Tambasco.

3. Órgãos de apoio técnico-administrativo

No biênio 2022/2024, os órgãos de apoio técnico-administrativo foram integrados por:

Secretaria Geral	Ana Maria Silva (a partir de agosto/2022) Ayla Stephanie Almeida (a partir de maio/2022) Deise Vilela Campos (até dezembro/2022) Leila Aparecida de Almeida Sabrina Oliveira Soares (até maio/2022) Margareth Vidott Gomes (até junho/2022) Vinícius de Moraes Damasceno;
Secretaria Disciplinar	Rafaela Aparecida da Silva Pereira Castro
Secretaria de Estágio Probatório	Jefferson Junio Lages Silva
Secretaria de Fiscalização da Atividade Funcional e de Estatística	Julio Cesar Barbosa Lacerda Lunyana Caldeira (a partir de agosto/2022)

E também:

Transporte Copa	Mauro de Paula dos Santos Francielle Fernanda Martins
------------------------	--

II. Das Atividades

1. Instruções Normativas expedidas

As instruções normativas (IN) expedidas no biênio 2022/2024 estão apresentadas a seguir:

2022 **Instrução nº 17/2022/CGDPMG** - Dispõe sobre o dever de acessar diariamente o Diário Oficial Eletrônico da Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais (DODP/MG) e o Sistema de Gerenciamento Institucional (Gerais);

Instrução nº 18/2022/CGDPMG - Dispõe sobre a necessidade de supervisão direta e permanente das atividades realizadas por servidoras, servidores, estagiárias, estagiários, voluntárias e voluntários;

Instrução nº 19/2022/CGDPMG - Dispõe sobre a realização de convênios, acordos de cooperação técnica e outras parcerias, bem como das cessões de estagiárias, estagiários, servidores e servidoras e imóveis;

Instrução nº 20/2022/CGDPMG - Dispõe sobre a comunicação de afastamentos e outras providências;

Instrução nº 21/2022/CGDPMG - Dispõe sobre o exercício das atividades ordinárias, extraordinárias e plantões.

2023 **Instrução nº 22/2023/CGDPMG** - Apresenta a parametrização dos lançamentos da produtividade por todas defensoras públicas, defensores públicos, servidoras, servidores, estagiárias e estagiários;

Instrução nº 23/2023/CGDPMG - Dispõe sobre a realização de audiências relativas à atuação na Defesa da Criança e Adolescente;

Instrução nº 24/2023/CGDPMG - Dispõe sobre a supervisão das atividades desempenhadas por servidores e estagiários.

2. Resoluções e Resoluções Conjuntas expedidas

No período de abril de 2022 a abril de 2024 foram editadas as seguintes resoluções e resoluções conjuntas respectivamente:

2022 **Res. Conjunta DPG/CGDPMG nº 014/2022** - Dispõe sobre o sistema de Gerenciamento Institucional – Gerais.



- 2023** **Resolução nº 001/2023/CGDPMG** - Dispõe sobre as normas gerais para a elaboração ou alteração de protocolos de atuação;
- Resolução nº 002/2023/CGDPMG** - Dispõe sobre o “Protocolo DPMG Contra a Tortura – Denúncia de Violência de Estado: Diretrizes para atuação em casos de Violência de Estado na abordagem, prisão e custódia”;
- Resolução nº 003/2023/CGDPMG** - Dispõe sobre a validação do “Protocolo de Atuação da DPMG nas Unidades Prisionais”;
- Resolução Conjunta DPG/CGDPMG nº 015/2023** - Dispõe sobre a revogação das Resoluções Conjuntas editadas em decorrência da pandemia de Covid-19 e dá outras providências;
- Resolução Conjunta DPG/CGDPMG nº 016/2023** – Dispõe sobre a alteração da Resolução Conjunta DPG/CGDPMG n.º 015/2023.

- 2024** **Resolução nº 004/2024/CGDPMG** - Dispõe sobre a validação do “Protocolo de Atuação da Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais na Área da Defesa da Criança e Adolescente”.

3. Portarias expedidas

No período de abril de 2022 a abril de 2024 foram editadas as seguintes portarias:

- 2022** Portarias de Estágio Probatório nºs: 18, 20, 22, 24, 27, 29, 31, 35 e 40;
Portarias de Inspeção nºs: 19, 21, 23, 25, 26, 30, 36, 37 e 38.
- 2023** Portarias de Estágio Probatório nºs: 45, 46, 48, 50, 55, 60, 62, 64 a 73, 76 e 78;
Portarias de Inspeção nºs: 41, 42, 43, 47, 51, 52, 53, 54, 58, 59, 61 e 79.
- 2024** Portarias de Estágio Probatório nºs: 87, 90, 91, 93, 94 e 100;
Portarias de Inspeção nºs: 88, 89, e 99.

4. Manuais e Guias

No período de abril de 2022 a abril de 2024 foram elaborados e também atualizados os seguintes manuais e guias:

- Manual de Orientações para Defensoras Públicas e Defensores Públicos em Estágio Probatório - 3ª edição: 04/2022; 4ª edição: 09/2022;
- Manual de Orientações para Relatoria de Estágio Probatório - 2ª edição: 04/2022; 3ª edição: 06/2022;
- Guia de Orientações Gerais para Defensoras Públicas e Defensores Públicos – 1ª edição: 11/2022;
- Guia de Orientação para Assessoras e Assessores técnicos da DPMG – 1ª edição: 02/2024;
- Manual de Atuação Funcional – 6ª edição: 04/2024;
- Guia Prático das principais normas utilizadas na atuação em Direito de Família (2022) – coparticipação na elaboração;
- Cartilha “Por uma Defensoria antirracista” (2022) - coparticipação na elaboração;
- Cartilha “Isso é papo de homem” (2023) - coparticipação na elaboração;
- Guia Prático das principais normas utilizadas na atuação em Direito de Família (2022) - coparticipação na elaboração.

5. Correições, Inspeções e visitas às unidades da DPMG

No biênio 2022/2024 foram realizadas as seguintes correições, inspeções e visitas:

- 2022**
- 17/05/2022** - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em **Barbacena** (Portaria Nº 19/2022/CGDPMG);
 - 27/06/2022** - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em **Ribeirão das Neves** (PORTARIA Nº 21/2022/CGDPMG);
 - 18/07/2022** - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em **Juiz de Fora** (Portaria Nº 23/2022/CGDPMG) e visita técnica na Unidade da Defensoria Pública de **Matias Barbosa**;
 - 02/08/2022** - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em **Igarapé** (Portaria Nº 025/2022/CGDPMG);
 - 30/08/2022** - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em **Ibirité** (Portaria Nº 026/2022/CGDPMG);
 - 24/10/2022** - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em **Sete Lagoas** (Portaria Nº 030/2022/CGDPMG).

2023	01/02/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Passa Quatro/MG (Portaria Nº 036/2022/CGDPMG) e visita técnica na Unidade da Defensoria Pública de Itamonte ;
	02/02/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria em São Lourenço (Portaria Nº 038/2022/CGDPMG) e visita técnica nas Unidades da Defensoria Pública de Caxambu e Baependi ;
	13/02/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Campo Belo (Portaria Nº 037/2022/CGDPMG);
	01/03/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Ervália (Portaria Nº 041/2022/CGDPMG);
	01/03/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Visconde do Rio Branco (Portaria Nº 042/2022/ CGDPMG);
	02/03/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Ubá (Portaria Nº 043/2022/CGDPMG);
	21/03/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Santa Luzia (Portaria Nº 047/2023/CGDPMG);
	09/05/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Pará de Minas (Portaria Nº 051/2023/CGDPMG);
	10/05/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Divinópolis (Portaria Nº 052/2023/CGDPMG);
	16/05/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Matias Barbosa (Portaria Nº 054/2023/CGDPMG);
	17/05/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Rio Preto (Portaria Nº 053/2023/CGDPMG);
	21/06/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Santos Dumont (Portaria Nº 058/2023/CGDPMG);
	22/06/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em São João Nepomuceno (Portaria Nº 059/2023/CGDPMG);
	29/06/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Campanha (Portaria Nº 061/2023/CGDPMG) e visita técnica na Unidade da Defensoria Pública de Itamonte ;
	21/11/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Novo Cruzeiro (Portaria Nº 080/2023/BELO HORIZONTE);
	22/11/2023 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Nanuque (Portaria Nº 079/2023/BELO HORIZONTE) e visita técnica na Unidade da Defensoria Pública de Teófilo Otoni.

2024	20/02/2024 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Patos de Minas/MG (Portaria Nº 088/2024/CGDPMG);
	22/02/2024 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Coromandel (Portaria Nº 089/2024/CGDPMG);
	10/04/2024 - Inspeção na Unidade da Defensoria Pública em Ponte Nova (Portaria Nº 099/2024/CGDPMG);
	11/04/2024 - Visita técnica nas Unidades da Defensoria Pública de Matias Barbosa, Juiz de Fora ;
	12/04/2024 - Visita técnica na Unidade da Defensoria Pública de Santos Dumont .

6. Procedimentos Administrativos

No biênio 2022/2024 foram tramitados os seguintes procedimentos administrativos:

- Total de 188 Procedimentos Administrativos Internos (PAI) sendo:
 - ✓ 155 Matérias Disciplinares (até 18/04/24);
 - ✓ 33 Matérias Institucionais e Fiscalização de Atividade Funcional.
- Total de 6 Sindicâncias Administrativas Investigatórias (SAI);
- Total de 9 Procedimentos Administrativos Disciplinares (PAD).

7. Conselho Superior da DPMG

Participação ativa em 100% das sessões, dando destaque para procedimentos elaborados, iniciados ou finalizados que geraram as seguintes normas importantes:

- Regimento interno da Corregedoria-Geral (Del 398/2024);
- Encaminhamento de proposta ao CSDP do Termo de Ajustamento de Conduta Disciplinar;
- Participação na elaboração de proposta de deliberação que trata do estágio probatório e da avaliação especial de desempenho dos servidores do quadro de apoio administrativo;
- Participação na elaboração da deliberação nº 373 de 2023 que trata das atribuições dos órgãos de cooperação e conflitos cível e família de Belo Horizonte.



No biênio 2022/2024 o Corregedor-Geral participou das seguintes sessões ordinárias e extraordinárias:

2022	Sessões Ordinárias	Sessão Extraordinárias
	05ª - 24/05/2022	06ª - 22/06/2022
	06ª - 23/06/2022	07ª - 11/08/2022
	07ª - 14/07/2022	08ª - 15/09/2022
	08ª - 12/08/2022	09ª - 27/10/2022
	09ª - 16/09/2022	
	10ª - 28/10/2022	
	11ª - 18/11/2022	
	12ª - 05/12/2022	
2023	Sessões Ordinárias	Sessão Extraordinárias
	01ª - 27/01/2023	01ª - 23/03/2023
	02ª - 10/02/2023	02ª - 13/04/2023
	03ª - 24/03/2023	03ª - 19/06/2023
	04ª - 14/04/2023	04ª - 10/08/2023
	05ª - 05/05/2023	05ª - 28/09/2023
	06ª - 20/06/2023	06ª - 12/12/2023
	07ª - 07/07/2023	
	08ª - 11/08/2023	
	09ª - 29/09/2023	
	10ª - 20/10/2023	
	11ª - 13/11/2023	
	12ª - 01/12/2023	
	01ª - 27/01/2023	
2024	Sessões Ordinárias	Sessão Extraordinárias
	01ª - 19/01/2024	01ª - 14/03/2024
	02ª - 02/02/2024	02ª - 26/04/2024
	03ª - 15/03/2024	
	04ª - 25/04/2024	

8. Conselho Nacional de Corregedores-Gerais (CNCG)

Participação em 100% das reuniões do CNCG, tendo o Corregedor-Geral atuado como presidente no período de abril/23 a dezembro/23.

Destaque para a obtenção junto ao Conselho Nacional de Justiça (CNJ) da contagem automática em dobro dos prazos processuais da Defensoria Pública e recomendação sobre a atividade de Coachs.

No biênio 2022/2024 a CGDPMG participou das seguintes reuniões do CNCG:

2022	28/04/2022 e 29/04/2022 - Reunião do CNCG (Espirito Santo/ES)
	09/06/2022 e 10/06/2022 - LV Reunião Ordinária do CNCG (Paraíba)
	06/07/2022 - Reunião Extraordinária do CNCG-DPE/DF/DPU (Virtual)
	25/08/2022 e 26/08/2022 - LVI Reunião Ordinária do CNCG (Bahia)
	29/09/2022 e 30/09/2022- LVII Reunião Ordinária do CNCG (Distrito Federal)
	20/10/2022 e 21/10/2022 - LVIII Reunião Ordinária do CNCG (Minas Gerais)
	09/11/2022 e 10/11/2022 - LIX Reunião Ordinária do CNCG (Goiás)
	15/12/2022 e 16/12/2022 - LX Reunião Ordinária do CNCG (Paraná)
2023	09/02/2023 e 10/02/2023 - LXI Reunião Ordinária do CNCG (Palmas/TO)
	13/03/2023 e 14/03/2023 - LXII Reunião Ordinária do CNCG (Brasília/DF)
	27/04/2023 e 28/04/2023 - LXIII Reunião Ordinária do CNCG (Fortaleza/CE)
	25/05/2023 e 26/05/2023 - LXIV Reunião Ordinária do CNCG (Porto Alegre/RS)
	15/06/2023 e 16/06/2023 - LXV Reunião Ordinária do CNCG (Campo Grande/MS)
	20/07/2023 e 21/07/2023 - LXVI Reunião Ordinária do CNCG - <i>Eleição do Corregedor-Geral Galeno Gomes Siqueira para presidência do CNCG (São Paulo/SP)</i>
	17/08/2023 e 18/08/2023 - LXVII Reunião Ordinária do CNCG presidida pelo <i>Corregedor-Geral Galeno Gomes Siqueira (Natal/RN)</i>
	21/09/2023 e 22/09/2023 - LXVIII Reunião Ordinária do CNCG presidida pelo Presidente <i>Corregedor-Geral Galeno Gomes Siqueira (Brasília/DF)</i>
	26/10/2023 e 27/10/2023 - LXIX Reunião Ordinária do CNCG presidida pelo Presidente <i>Corregedor-Geral Galeno Gomes Siqueira (Rio de Janeiro/RJ)</i>
	27/11/2023 e 28/11/2023 - LXX Reunião Ordinária do CNCG presidida pelo Presidente <i>Corregedor-Geral Galeno Gomes Siqueira (Belém/PA)</i>



2024	29/02/2024 e 01/03/2024 - LXXI Reunião Ordinária do CNCG (João Pessoa/PB)
	21/03/2024 e 22/03/2024 - LXII Reunião Ordinária do CNCG (Macapá/AP)
	25/04/2024 e 26/04/2024 - LXIII Reunião Ordinária do CNCG (Cuiabá/MT)

9. Projetos Estratégicos

No biênio 2022/2024 foram desenvolvidos os seguintes projetos estratégicos:

- Gerente do Projeto 14 (Protocolos finalizados: Tortura, Execução Penal e Criança e Adolescente. Estão em andamento a atualização do Protocolo das Mulheres e a criação dos protocolos de Defesa de Comunidades Tradicionais e Saúde);
- Participação no Projeto 15 (Governança, Integridade e Gestão de Risco);
- Participação no Projeto 10 (Estudos sobre a LCE 65/2003).

10. Sistema de Gestão de Produtividade

No biênio 2022/2024 foram desenvolvidas algumas melhorias no sistema de produtividade (SGP), sendo elas:

- Criação do relatório de produtividade das servidoras, servidores, estagiárias, estagiários, assessoras e assessores, além dos demais setores administrativos;
- Criação da parametrização dos lançamentos (IN 22/23);
- Implementação de melhorias no sistema, como lançamentos automáticos de e-mail e prestações da Microsoft;
- Encaminhamento de novas demandas para futuras e breves alterações.

11. Reuniões realizadas pela Corregedoria-Geral

No biênio 2022/2024 houve cerca de 2.865 participações em reuniões, sendo as principais:

Reuniões com Coordenadorias locais e regionais

2022	21/11/2022 - Orientações gerais visando a regularidade e o aperfeiçoamento das atividades funcionais;
2023	09/11/2023 - Orientações gerais visando a regularidade e o aperfeiçoamento das atividades funcionais.

12. Estágio Probatório

No biênio 2022/2024 foram realizados três cursos de orientação, aperfeiçoamento e preparação para as atividades do cargo de Defensora Pública e Defensor Público, com participação de 25 DPNEs do VIII concurso – Turmas 8, 9 e 10). A seguir, demais dados importantes sobre estágio probatório no biênio.

Total de Defensores Públicos não estáveis (DPNEs): 94

Total de Defensores Públicos Relatores: 194

Quantidade de DPNEs em acompanhamento e avaliação de estágio probatório

abril/2022 a abril/2024	Turma 01: 24 a partir do 6º trimestre (46 relatores) ⁽¹⁾ ;
	Turma 02: 19 a partir do 5º trimestre (33 relatores) ⁽¹⁾ ;
	Turma 03: 05 a partir do 3º trimestre (11 relatores) ;
	Turma 04: 01 a partir do 3º trimestre (2 relatores) ;
	Turma 05: 02 a partir do 2º trimestre (6 relatores) ;
	Turma 06: 04 a partir do 2º trimestre (9 relatores) ;
	Turma 07: 14 a partir do 1º trimestre (30 relatores) ;
	Turma 08: 05 a partir do 1º trimestre (14 relatores) ;
	Turma 09: 19 a partir do 1º trimestre (41 relatores) ;
	Turma 10: 01 a partir do 1º trimestre (02 relatores) .

Nota: ⁽¹⁾ Estágio Probatório das turmas 01 e 02 finalizado em 29/10/2023 e 05/03/2024 respectivamente.

Reuniões com DPNEs

2022	03/06/2022 - 1ª reunião com turmas 05 e 06
	02/09/2022 - 2ª reunião com turmas 01 e 02
	23/09/2022 - 2ª reunião com turmas 03, 04, 05 e 06
	14/10/2022 - 1ª reunião com turmas 07 e 08
2023	16/02/2023 - 3ª reunião com turmas 01, 02, 03, 04, 05 e 06
	05/05/2023 - 1ª reunião com turmas 09 e 10
	08/11/2023 - 2ª reunião com turmas 07, 08, 09 e 10

Reuniões com relatores

2022	01/07/2022 - 1ª reunião com relatorias – turmas 07, 08 e 09
	05/08/2022 - 2ª reunião com relatorias – turmas 02, 03, 04, 05 e 06

13. Comissões e Comitês

No biênio 2022/2024 houve participação nas seguintes comissões e comitês:

-
- Comitê Gestor em Segurança da Informação;
 - Comissão para elaboração de estudo para alteração da Lei Complementar 65/2003;
 - Comissão permanente de avaliação de documentos;
 - Comissão para elaboração de proposta de deliberação que trata das atribuições dos órgãos de cooperação e conflitos cível e família de Belo Horizonte (Del nº 373/2023);
 - Comissão e gerenciamento do planejamento estratégico e do PGA 2022 até 2024.
-

14. Demais Atividades

-
- Incremento da Secretaria de Estatística: Contratação de profissional especializado, início do trabalho de análise de dados e apresentação de sugestões para aprimoramento.
 - Criação da Assessoria de Fiscalização da Atividade Funcional;
 - Mudança para a Sede IV - Participação ativa nos projetos e na fase de mudança, mediante visitas e reuniões intensas incluindo finais de semana.
 - Convocações e recomendações: foram expedidas convocações e recomendações para participação da classe em cursos de alinhamento estratégico e de capacitação em diversos assuntos.
-

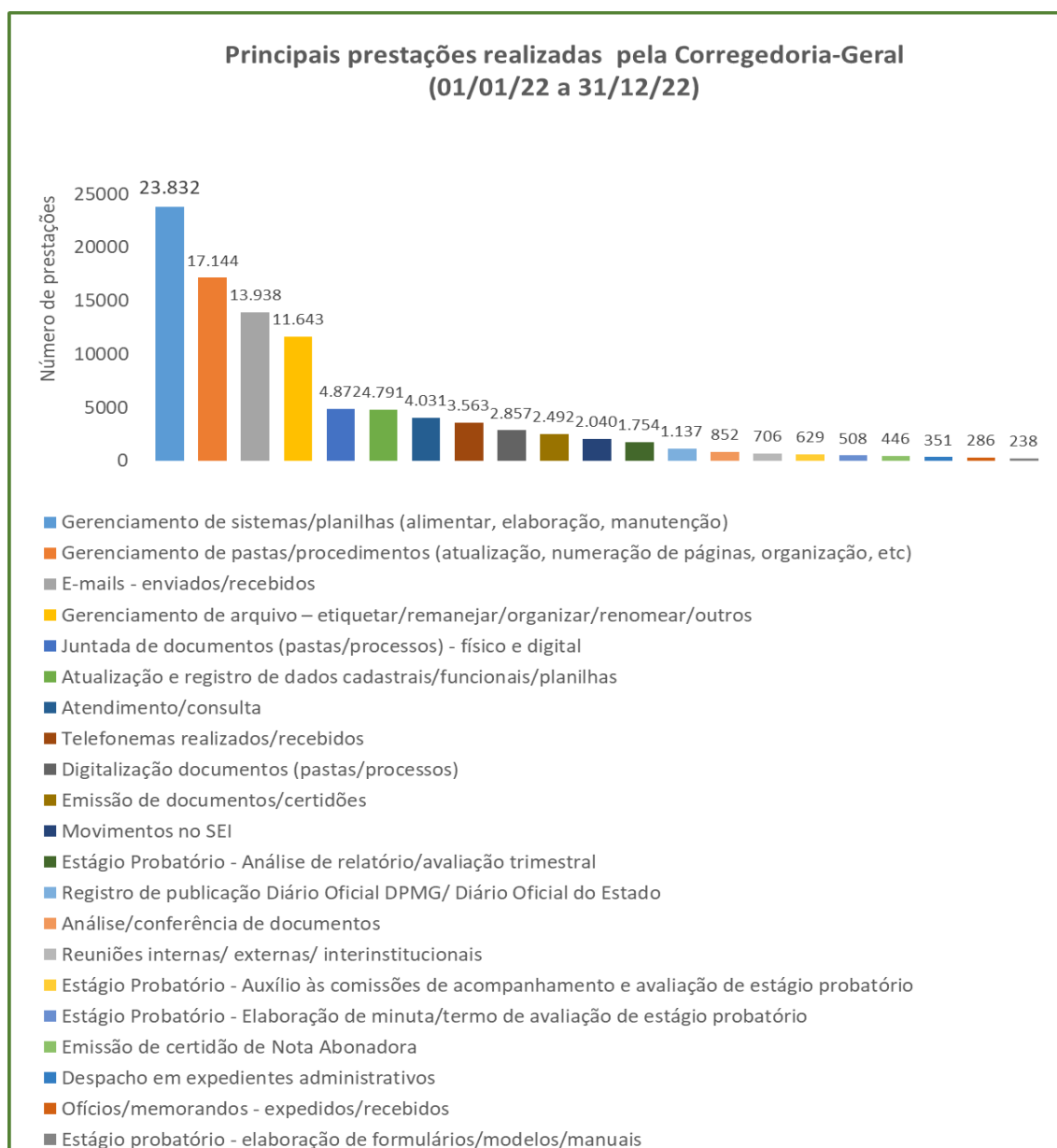
III. Análise estatística

1. Prestações jurídicas e administrativas realizadas pela CGDPMG

Todas as atividades realizadas pela CGDPMG no período de 2022 a 2024 atingiram o número de **338.774 (Trezentos e trinta e oito mil, setecentos e setenta e quatro)** prestações.

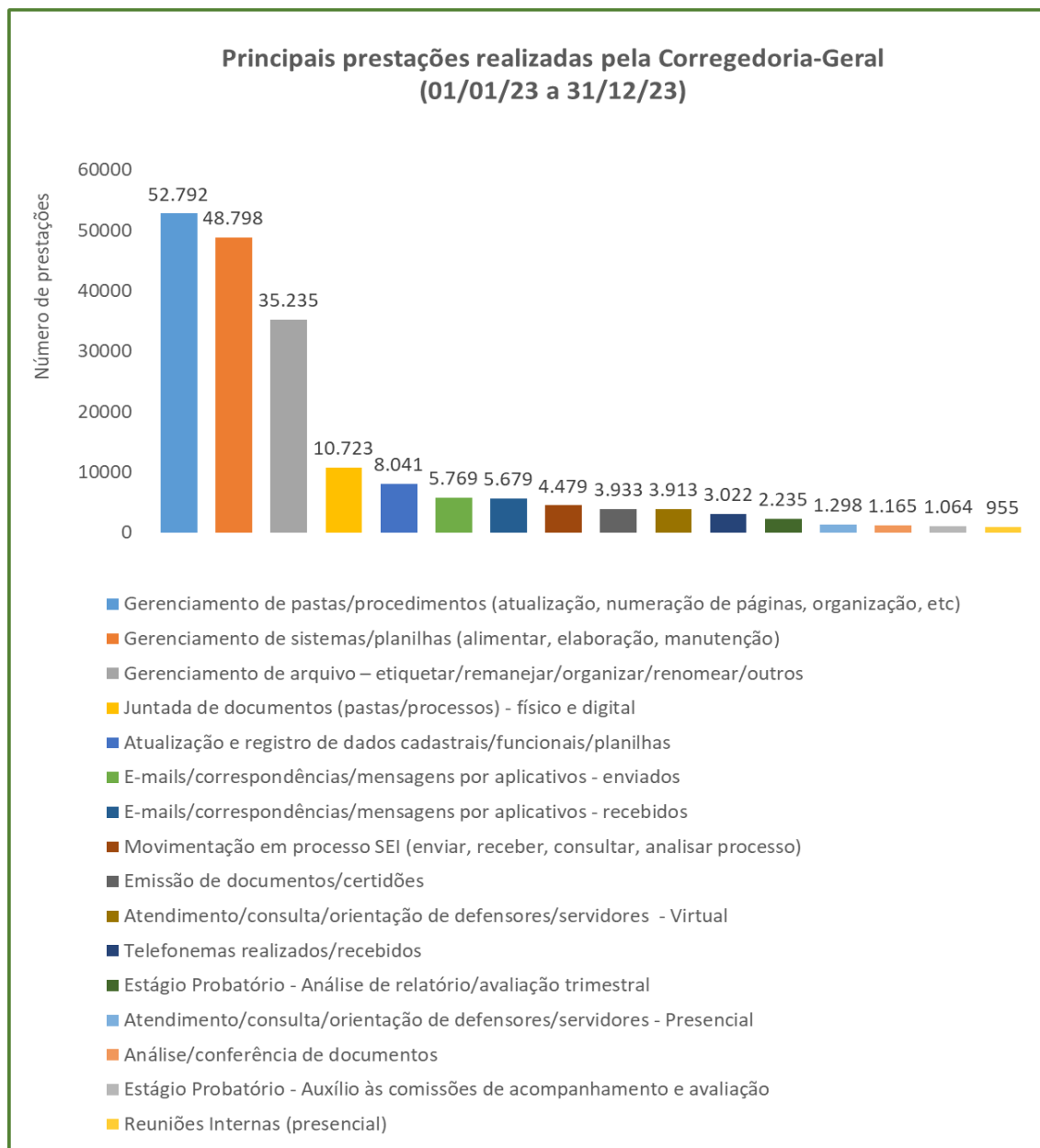
As apresentações gráficas a seguir mostram a distribuição das principais prestações realizadas pela CGDPMG por ano:

Gráfico 1: Principais atividades realizadas pela CGDPMG (janeiro a dezembro/2022)



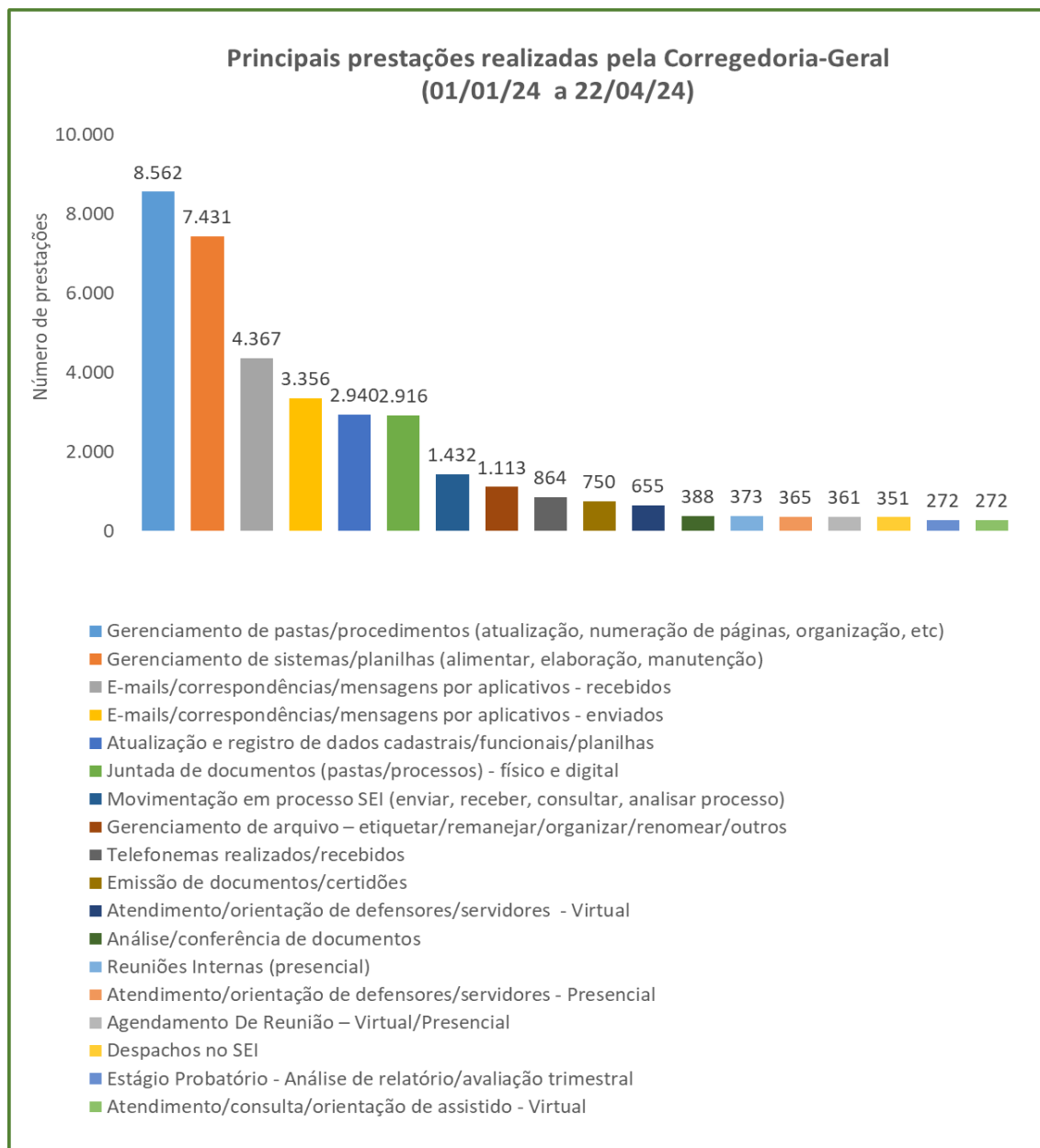
Fonte: Gerais (janeiro a dezembro/2022)

Gráfico 2: Principais atividades realizadas pela CGDPMG (janeiro a dezembro/2023)



Fonte: Gerais (janeiro a dezembro/2023)

Gráfico 3: Principais atividades realizadas pela CGDPMG (janeiro a abril/2024)

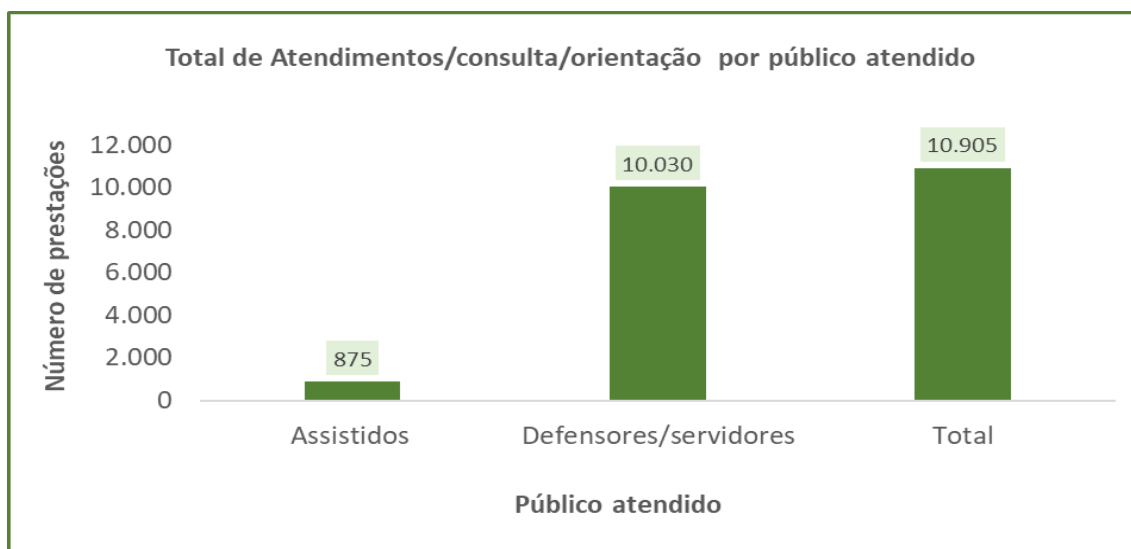


Fonte: Gerais (janeiro a abril/2024)

2. Atendimentos/consultas/orientações

No período de 2022 a 2024 foram realizados pela CGDPMG o total de 10.905 atendimentos, sendo 875 atendimentos de assistidos e 10.030 atendimentos e orientações às Defensoras e aos Defensores Públicos e servidoras/servidores, como mostra o Gráfico 4.

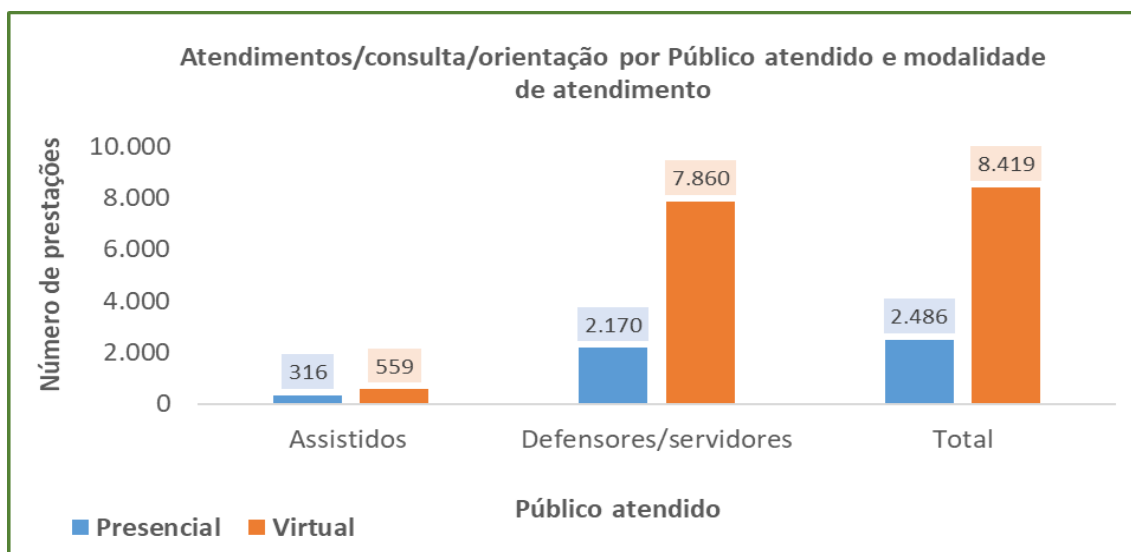
Gráfico 4: Quantitativo de atendimentos por público atendido (01/01/22 a 22/04/24)



Fonte: Gerais (01/01/22 a 22/04/24)

O Gráfico 5 ainda apresenta o quantitativo de atendimentos/acolhimentos separado por público atendido e formato presencial/virtual.

Gráfico 5: Quantitativo de atendimentos por formato e público atendido (01/01/22 a 22/04/24)

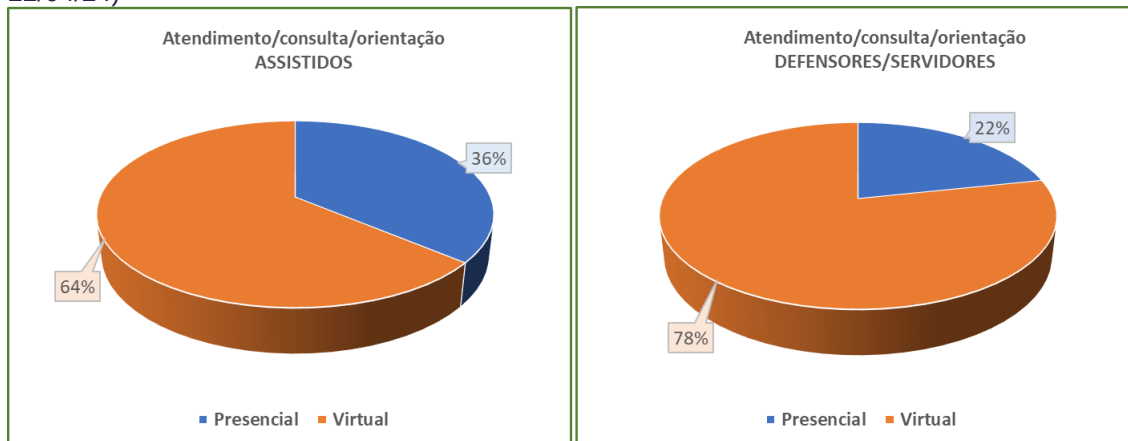


Fonte: Gerais (01/01/22 a 22/04/24)

Verifica-se 2.486 atendimentos no período foram no formato presencial (23%) e 8.419 no formato virtual (77%).

O Gráfico 6 a seguir apresenta o percentual de atendimento virtual e presencial por público atendido.

Gráfico 6: Percentual de atendimentos presencial e virtual por público atendido (01/01/22 a 22/04/24)



Fonte: Gerais (01/01/22 a 22/04/24)

Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais

Rua dos Guajajaras, 1707 - Barro Preto
Belo Horizonte - Minas Gerais
30.180-099



@defensoriamineira



c/defensoriamineira



@defensoriamg

Defensora Pública-Geral

Raquel Gomes de Sousa da Costa Dias

Subdefensor Público-Geral

Nikolas Stefany Macedo Katopodis

Corregedor-Geral

Galeno Gomes Siqueira

Defensoras Públicas Assessoras e Defensores Públicos Assessores

Ana Cláudia Almeida Costa Leroy

Cibele Cristina Maffia Lopes

Frederico de Sousa Saraiva

Guilherme Lisboa Tambasco

Marco Túlio Frutuoso Xavier

Marina Buck Carvalho Sampaio

Servidoras e Servidores

Ana Maria Silva

Ayla Stephanie da Silva Almeida

Francielle Fernanda Martins

Jefferson Júnio Lages Silva

Júlio Cesar Barbosa Lacerda

Leila Aparecida de Almeida

Lunyana Lima Caldeira

Mauro de Paula dos Santos

Rafaela Aparecida S Pereira Castro

Vinícius de Moraes Damasceno