

3.1 ÁREA TEMÁTICA: Institucional

Objetivo Geral: Promover a expansão e modernização da estrutura institucional, incluindo a valorização de defensores e servidores

3.1.1. Defensoria Pública Geral/DPG

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
1	Elaborar o planejamento estratégico da instituição	Wagner Ramalho - SUBDPG / Hellen Caires Teixeira - CooproC	Em fase de análise de proposta junto à Fundação João Pinheiro	2015	1	☹
2	Aperfeiçoar os sistemas procedimentais internos	Dra. Valéria Valle	Projeto BNDES - levantamento iniciado pela Comissão de modernização e minuta em elaboração	2015	6	☹
3	Elaborar e publicar edital de remoções	Dr. Wiliam Riccaldone	02 Editais publicados e outros próximos para titularização de substitutos	2014	1	☺
4	Elaborar e publicar edital de consulta aos Defensores Substitutos	Dr. Wiliam Riccaldone	02 Editais publicados e outros próximos para titularização de substitutos	2014	1	☺
5	Criar e monitorar projeto de redução/otimização de custos	Dra. Hellen Caires - CooproC	Comissão criada com atuação inicial junto ao contrato com os Correios. Ainda faltam energia elétrica, telefone, ilhas de impressão, água, material de consumo	2014	1	☹

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
6	Elaborar e implementar projeto de monitoramento permanente de metas e de aferição de eficiência relativa ao presente PGA, bem como das ações/projetos/programas em andamento	Dra. Hellen Caires - CooproC	Projeto criado com reuniões setoriais e previsão de 02 reuniões gerais	2014	1	☹
7	Realização do VII concurso público para provimento de 60 vagas de Defensor Público	Dr. Wiliam Riccaldone	Conclusão de processo licitatório	2014	1	☹
8	Realizar o I Concurso para cargos da área meio da Defensoria Pública	Dr. Glauco e Dra. Marina Gomes	Aguarda aprovação da respectiva lei, criando as novas carreiras e os cargos	2014	1	☹
9	Propor ao governo Estadual minuta do projeto de adequação da Lei Complementar Estadual nº 65/03 às mudanças legislativas recentes, à autonomia da DPMG e à reestruturação da carreira	Dr. Glauco e Dra. Marina Gomes	Encaminhado. Está em discussão com representantes da Casa Civil e SEPLAG	fev/14	1	☺
10	Propor ao governo Estadual o Projeto de Lei para criação do plano de carreira de servidores administrativos e de apoio técnico-jurídico.	Dr. Glauco e Dra. Marina Gomes	Em fase de análise final das sugestões apresentadas pelo CS, servidores e DP. Agendada entrega para 19/02/14	jan/14	1	☹
11	Apresentar proposta de lei para a criação do Fundo para arrecadação de recursos de custeio e investimento da DPMG	Dr. Glauco e Dra. Marina Gomes	Encaminhado. Integra o anteprojeto de reforma da LC 65/03 e está sob análise da Secretaria da Fazenda.	fev/14	1	☺
12	Elaborar regulamento interno da DPMG	Dr. Glauco	Aguarda aprovação da reforma da LC 65/03.	2014	1	☹

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
13	Implantar a Ouvidoria da DPMG	Dr. Wagner (SUBDPG)	Integra o anteprojeto de reforma da LC 65/03 e está sob análise da Casa Civil.	2014	1	☹
14	Finalizar reforma do edificio da antiga SEPLAG II	Dr. Wagner e SPGF	Previsão de conclusão das obras para março/2014	2014	1	☺
15	Realizar consulta interna para definição dos nomes das novas sedes da DPMG e do auditório	Dra. Hellen Caires - CooproC	Aguardar inauguração dos prédios	2014	1	☹
16	Aumentar o número de vagas de estágio remuneradas e o valor da bolsa e do auxílio-transporte	Dr. Nikolas	Resolução 127/2013 fixa em 180 o número de bolsas de estágio e reajusta o valor da bolsa para R\$ 475,00, mantendo o auxílio transporte em R\$ 60,00. Assim, a partir de 1º de janeiro, passa a ser devido o total de R\$ 535,00 por mês para cada estagiário	2014	600	☺
					600	☺
17	Implantar suporte de assistência psicossocial para a DPMG através de parcerias com faculdades e instituições	Dr. Vladimir	Houve a implantação em Teófilo Otoni	2014	2	☺
18	Captar recursos junto a outros entes federados e instituições de fomento para a execução de novos projetos	Dra. Hellen Caires - CooproC e DPO	Emendas parlamentares: 500.000,00 - Justiça Itinerante; 50.000,00 Educação em Direitos; 501.000,00 - Construção da sede em Uberlândia; 360.000,00 - Projeto Além da Culpa	2013	1	☺

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
19	Elaborar projeto para o fortalecimento e modernização da área de T.I. para apresentação ao BNDES, conforme objeto do convênio entre BNDES, CONDEGE e Ministério da Justiça (vide objetivo específico nº 56)	Dra. Valéria Valle	Projeto em elaboração. Lei Estadual n.º 21095/13, publicada em 31.12.2013, autorizando a contratação do crédito junto ao BNDES	carta apresentada até março/14	1	☹
20	Promover a Semana da Defensoria Pública	Dra. Hellen Caires - CooproC	Finalizado	2013	1	☺
21	Realizar o I Fórum de Gestão da Defensoria Pública	Dra. Hellen Caires - CooproC	Finalizado	2013	1	☺
22	Ampliar o Programa Ambientação na DPMG, nas novas sedes e interior	Dra. Hellen Caires - CooproC	Inviabilizado devido a outras prioridades, ainda não se apresentou previsão de	-	3	☹
23	Realizar concurso de “Boas Práticas Administrativas”, com premiação na Semana do Servidor	Dra. Hellen Caires - CooproC	Devido a quantidade de eventos no final do ano, não foi possível realizar	2014	1	☹
24	Atuar junto ao Poder Executivo e Legislativo para aumento do subsídio do Defensor Público	Dr. Glauco	PLC reestruturando a carreira e PL revisando o subsídio enviados para a ALMG	abr/14	1	☺
25	Expedir carteira funcional de caráter nacional, nos termos do Decreto nº 7.360, de 18 de novembro de 2010, da Presidência da República	Dr. Glauco	Aguarda reimpressão de 161 carteiras e a impressão de 262, e a coleta de dados de 127 DP ativos.	fev/14	592	☹

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
26	Elaborar vídeos divulgando as atribuições e o trabalho institucional, bem como matérias técnicas específicas	Dra. Hellen Caires - CooproC	Contato feito com faculdade para realização dos vídeos	2014	2	☹
27	Proceder a reestruturação do sítio institucional e do sistema “Casa” com a inclusão das ações, projetos e programas da Defensoria Pública	ASCOM	Reestruturação realizada, com constante inclusão de informações	2013	2	☺
28	Elaborar boletim técnico semestral a ser disponibilizado no sistema Casa e no sítio eletrônico institucional, pelas coordenações	Coordenadores	Informativo bimestral realizado pela CooproC	2013	5	☺
29	Promover II concursos de boas práticas entre os Defensores Públicos, com divulgação das práticas anteriores no sítio institucional	Dra. Hellen Caires - CooproC	A ser publicado no mês de março, com premiação na semana da Defensoria	2014	1	☹
30	Criar um programa de visitação de estudantes para conhecimento dos serviços da Defensoria Pública	Dra. Hellen Caires - CooproC	Aguarda conclusão das mudanças das sedes	2014	1	☹

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
3.1.2. Superintendência de Planejamento, Gestão e Finanças						
3.1.2.1 Diretoria de Recursos Humanos/DRH						
Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
31	Desenvolver projeto de Educação Corporativa em ambiente virtual	Maryvana em parceria com o Gabinete	Aguardando estruturação	indeterminado	1	☹
32	Promover e divulgar cursos gratuitos realizados em parceria com outros órgãos da Administração Pública	Maryvana	Está sendo executado conforme disponibilidade	indeterminado	100%	😊
33	Ampliar as reuniões do projeto “Conversando sobre Pessoas”	Maryvana	Aguardando publicação de Resolução DPG	indeterminado	30%	☹
3.1.2.2 Diretoria de Recursos Logísticos e Tecnológicos/DRLT						
Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
34	Aprimorar o processo de requisição de material de consumo	Antônio Horta	Concluído	2013	1	😊
35	Otimizar o controle patrimonial da DPMG	Antônio Horta	Concluído	2013	1	😊
36	Aprimorar o atendimento do Setor de Manutenção	Emerson Delgado	Em fase de estudos para otimizar atendimento	jun/14	1	☹

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
37	Elaborar cronograma para atendimento às necessidades das unidades do interior	Emerson Delgado	Concluído em 2013	2013	1	😊
38	Aprimorar o fluxo dos procedimentos de compras e contratações	Emerson Delgado	Concluído	2013	1	😊
39	Aprimorar fluxo de procedimentos/atendimento de solicitação de veículo	Emerson Delgado	Reuniões realizadas. Em fase de estudos para alterar procedimento junto ao Gabinete	mai/14	1	😐
40	Otimizar a fiscalização e gestão dos contratos	Emerson Delgado	Concluído	2013	1	😊
41	Aprimorar o fluxo dos documentos que são encaminhados para o Setor de Transportes/Protocolo	Emerson Delgado	Algumas alterações realizadas, mas ainda falta padronização do fluxo.	abr/14	1	😐

3.1.3. Superintendência de Gestão da Informação/SGI

Diretoria de Informação, Diretoria de Suporte Técnico e Administração de Rede e Diretoria de Desenvolvimento e Sistemas

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
42	Otimizar o processo de atendimento/suporte remoto as estações de trabalho dos defensores e servidores	Kelisson - SGI	sistema implantado em 90% dos equipamentos.	Segundo semestre 2014	1	😐

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
43	Implantar sistema para inventário de software e hardware de todo o parque tecnológico da Defensoria	Kelisson - SGI	sistema implantado em 90% dos equipamentos.	Segundo semestre 2014	1	☹
44	Implantar sistema para monitoramento de softwares nas estações de trabalho da DPMG	Kelisson - SGI	sistema implantado em 90% dos equipamentos.	Segundo semestre 2014	1	☹
45	Otimizar o sistema de comunicação através da ferramenta de correio eletrônico.	Kelisson - SGI	Nova ferramenta implantada	Realizado	1	☺
46	Aprimorar o processo de guarda de arquivos	Kelisson - SGI	Ferramenta implantada com novo recurso	Realizado	1	☺
47	Aprimorar a comunicação de dados das unidades da Defensoria.	Kelisson - SGI	Efetuada novo contrato para telecomunicações, iniciada novas implantações e melhorias de links de dados e telefonia. (60% implantado)	Segundo semestre 2014	100%	☹
48	Reformular e aperfeiçoar o software básico do sítio institucional e do sistema “Casa” na intranet	Kelisson - SGI	Site reformulado e sistema casa substituído.	Realizado	100%	☺
49	Implantar ambiente virtual de aprendizagem	SGI - Kelisson/DRH - Carla /CooProC - Dra. Hellen	Aguarda criação de sala para tal finalidade	Primeiro semestre 2015	100%	☹
50	Sanear e organizar as informações existentes no Sistema de Gestão da Defensoria (SIGED)	SGI / DPMG	Realizada alterações em tabelas do banco de dados, alterado formulário de atualização de dados. (60% implantado)	Final de 2014	100%	☹

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
51	Informatizar o fluxo de troca de documentos internos da DPMG	Kelisson - SGI	Aguarda assessoria externa para revisão de fluxos	Segundo semestre 2014	1	☹
52	Aprimorar o sistema de atendimento da sede da DPMG	Kelisson - SGI	Desenvolvido módulo para central de relacionamento com o cidadão, entregue em fase de homologação. (30% implantado)	Final de 2014	100%	☹
53	Informatizar o processo para remoção de defensores	Kelisson - SGI	Sistema implantado e já utilizado.	Realizado	100%	☺
54	Otimizar o processo de cadastramento das petições iniciais no SIGED	Kelisson - SGI	Aguarda conclusão das coordenações	Primeiro semestre 2015	100%	☹
55	Implementar projeto para substituição/adequação do novo sistema de informação e gestão da DPMG, com a especificação funcional dos módulos vinculados às áreas meio e finalística, bem como da infraestrutura de hardware, software básico e comunicação (vide objetivo específico nº 19)	SGI / DPMG	Desenvolvido módulo para atendimento ao cidadão, realizado mapeamento de fluxos e processo do atendimento (20% implantado)	Final de 2016	1	☹

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
----	-----------------------	--------	------------	----------------	------	--------

3.2 ÁREA TEMÁTICA: Atendimento Jurídico

Objetivo Geral: Incrementar os serviços prestados pela Defensoria em todas as suas áreas de atuação, dando maior qualidade e efetividade na prestação dos serviços

3.2.1 Educação em Direitos e Atuação Extrajudicial

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
56	Reestruturar o trabalho realizado em parceria com a Associação de Moradores da Comunidade da Serra, denominado `Leitura no Beco`, estabelecendo uma programação anual com foco em atividades de educação em direitos	Dra. Hellen Caires - CooProC	Aguarda-se regulamentação de apoio da DPMG quanto a ações externas e apresentação de uma reestruturação do projeto pelos seus autores	2014	1	☹
57	Criar programa de `Justiça Itinerante` em parceria com a Assembléia de Minas	Dra. Hellen Caires	Houve a licitação do ônibus e das tendas, aguardando apenas a entrega.	2014	8	☹
58	Realizar o programa `Direito a Ter Pai` em comarcas do interior	Dra. Hellen Caires e Dra. Paula Regina	Realizado em 27 comarcas	2013	10	☺
59	Implantar Núcleo de Mediação	Dra. Ana Leroy	Núcleo implantado com atendimento pelos Defensores capacitados	2013	1	☺

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
3.2.2 Área Atendimento inicial						
Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
60	Criar projeto para padronização da estrutura de atendimento em todo o Estado.	Dr. Vladimir	Finalização de Manual de Prática	Realizado	1	😊
61	Realizar fóruns para discussão entre os coordenadores locais de boas práticas no atendimento ao assistido no interior	Dr. Vladimir	Planejamento sendo realizado pela CooproC	-	1	😐
62	Melhorar e agilizar o atendimento prestado ao usuário do serviço na capital	Dr. Vladimir	Aguarda assessoria a ser contratada	2015	80% satisfaç	😞
					60 min.	😞
63	Implantar serviço de digitalização de documentos pessoais dos assistidos na Capital	Dr. Vladimir	Virtualização Integral de Processo Administrativo do Assistido	Realizado	1	😊
64	Estruturar as salas de espera com recursos audiovisuais e mobiliários na capital	Dr. Vladimir	Viabilizar ambiente humanizado e acolhedor.	Realizado	3	😊
65	Adaptar os imóveis da DPMG, de acordo com as normas de acessibilidade	Dr. Vladimir	Boa acessibilidade de prédio e banheiros em BH e demais comarcas aguarda-se levantamento da SPGF	Realizado	1	😐
66	Promover a capacitação técnica dos servidores que atuam no atendimento na capital	Dr. Vladimir	Realizar trabalho com agilidade e eficiência.	Capacitação Contínua	30	😊

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
3.2.3 Área Cível						
Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
67	Diminuir o número de ações judiciais na área cível em que ambas as partes estão assistidas pela DPMG (conflito), por meio da conciliação e mediação realizadas no Núcleo Extrajudicial	Dr. Ronivaldo	Foi criada normatização em relação ao Núcleo extrajudicial com previsão de estrutura adequada e incentivo a participação. Foi realizada parceria com o CREA para mediação em demandas relacionadas a áreas de engenharia	Não foram criados instrumentos para quantificação a referida redução, mas já observados benefícios	50%	☹
68	Criar secretaria de apoio administrativo para envio de correspondências na Capital	Dr. Ronivaldo	Foi criada juntamente com a C. Família	2013	1	☺
69	Criar informativos, vinculado às coordenações, para atualização dos Defensores Públicos, com divulgação de jurisprudência e doutrinas afetas às matérias mais incidentes, bem como integração com os Defensores do interior.	Dr. Ronivaldo	Devido às várias demandas, a coordenação ainda está buscando viabilizar o cumprimento da meta	2013	1	☹
70	Fortalecer o trabalho em rede, através de participação em congressos e seminários e ações sociais, na capital e interior	Dr. Ronivaldo	Realizadas parceria com o SINCOR e Seguradora Líder. Também parceria com o RECIVIL (certidões óbito, nascimento e casamento)	2013	10	☺

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
71	Realizar palestras aos Defensores com renomados palestrantes da área cível	Dr. Ronivaldo	Realizado seminário com a DPU, Secretaria de Regulação Urbana e SERJUS.	2013	2	😊
72	Criar projeto para fortalecer o Núcleo de Atuação Extrajudicial, dotando-o de estrutura física e humana	Dr. Ronivaldo	Há previsão na nova sede de sala específica.	2014	1	😐
73	Elaborar e distribuir Cartilha sobre DPVAT	Dr. Ronivaldo	Cartilhas elaboradas e à disposição dos Defensores da capital e interior. (10.000)	2013	1.000	😊
74	Distribuir a Cartilha "Quer comprar ou vender um veículo?"	Dr. Ronivaldo	Foi conseguido patrocínio para impressão e elas estão sendo distribuídas nos eventos. (5.000)	2013	1.000	😊
75	Implementar cartório para as Defensorias Fazendárias	Dr. Ronivaldo	Criado, sendo também utilizado para Defensoria de Registros Públicos	2013	1	😊
76	Concluir TCT com a Seguradora Líder, criando uma linha direta para obtenção do DPVAT e patrocínio de cartilhas educativas.	Dr. Ronivaldo	Reuniões já realizadas e está sendo construído um canal de comunicação para facilitar as demandas. Cartilhas educativas realizadas.	2014	1	😐
77	Criar o Grupo de Estudos Temáticos Cível	Dr. Ronivaldo	Já foram realizadas reuniões e formulados enunciados, cuja divulgação é prevista para o próximo mês.	2014	1	😊

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
3.2.4 Área Família e Sucessões						
Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
78	Diminuir o número de ações judiciais na área de família em que ambas as partes estão assistidas pela DPMG (conflito), por meio da conciliação extrajudicial e do Núcleo de Mediação Familiar	Dra. Paula Regina - Família e Sucessões/ Dra. Ana Leroy - Mediação	Implantação do Centro de Mediação Familiar. Não foi ainda criado mecanismo para quantificar a redução	abr/14	50%	☹
79	Criar cartório para apoio administrativo aos Defensores	Dra. Paula Regina - Família e Sucessões	Cartório em funcionamento: distribuição e protocolo de peças processuais, envio de correspondências e devolução de autos	2013	1	☺
80	Criar pastas virtuais para os assistidos em substituição às pastas físicas	Dra. Paula Regina - Família e Sucessões/ Dr. Vladimir - Atendimento	Cartório realiza a digitação das petições e Defensores também alimentam pastas virtuais do SIGED. Ainda são mantidas as pastas físicas até virada novo sistema	2013	100%	☺
81	Executar o segundo “Mutirão Direito a Ter Pai” em Belo Horizonte	Dra. Paula Regina - Família e Sucessões	Realizado em outubro/2013	2013	1	☺

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
82	Elaborar Boletim Informativo “Tirinhas de Família”, para atualização dos Defensores Públicos, com divulgação de jurisprudência e doutrinas afetas às matérias mais incidentes, bem como integração com os Defensores do interior.	Dra. Paula Regina - Família e Sucessões / Dr. Várten Vidal - Supervisor "Tirinhas de Família"	Em andamento	2013 / 2014	4	☹
83	Distribuir a cartilha “Alienação Parental”	Dra. Paula Regina Coordenadoria de Família	Finalizado - Parceria com a Cemig	2013	5.000	☺
84	Ampliar o Programa “Ampla Defesa ao Réu Citado por Edital e por Hora Certa” na 13ª Def. de Família de Belo Horizonte	Dra. Ana Leroy - Defensora da 13ª DF	Ainda não implantado	2014	200	☹
85	Fortalecer o trabalho em rede, através de participação em congressos, seminários e ações sociais, na capital e interior	Dra. Paula Regina - Família e Sucessões	Em andamento. Participação de Defensores no Congresso Nacional da Família em nov/2013 e no Seminário de Mediação em out/2013	2013 / 2014	4	☹
86	Comemorar o Dia das Famílias (08/12/2013)	Dra. Paula Regina Coordenadoria de Família	Finalizado - Comemoração realizada por meio do casamento homoafetivo	2013	1	☺
87	Criar e implementar projeto de otimização dos trabalhos afetos a área de sucessões, visando a facilitação da coleta de documentos pelos assistidos	Dra. Paula Regina - Família e Sucessões	Não realizado. Necessidade de mais um servidor para o setor.	2014	1	☹

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
88	Implementar atendimento intermediário dos assistidos para informações e agendamento dos encaminhamentos.	Dra. Paula Regina - Família e Sucessões	Não realizado. Aguarda estagiários	2014	1	☹

3.2.5 Área Criminal

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
89	Elaborar projeto visando a atuação de visitas aos presos provisórios nas unidades prisionais	Dr. Gério	Criação do projeto: Projeto criado	2013	1	☺
		Dr. Gério	Presos atendidos: 240 ao mês = 2400 em 10 meses	2013	20%	☺
		Dr. Gério	Prestações jurídicas: Núcleo atende a todos	2013	100%	☺
90	Realizar reunião de padronização e uniformização de atribuições entre os Defensores Criminais da 1ª e 2ª instância	Dr. Gério	Estão sendo realizadas reuniões	2014	1	☹
91	Atuar no mutirão do júri no ano de 2013 realizado em parceria com o Tribunal de Justiça, Ministério Público e Secretaria de Defesa Social	Dr. Gério	200 júris realizados	2013	1	☺
92	Implementar plantões para atendimento ao torcedor durante a Copa das Confederações e Copa do Mundo	Dr. Gério	Foi realizado o plantão para a Copa das Confederações. Pendente regulamentação.	2014	6	☹

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
93	Participar de reuniões com o sistema de políticas sobre drogas e audiências públicas sobre o tema, a fim de buscar um atendimento mais qualificado ao dependente químico bem como integração com os Defensores do interior.	Dr. Gério	Acompanhamento junto ao Tóxicos	2014	5	☹
94	Criar secretaria de apoio administrativo criminal na capital, para recebimento e envio de processos e correspondências	Dr. Nikolas	Aguarda mudança de sede	2014	1	☹
95	Implantar programa de atuação junto a execução penal em complementação ao Projeto “Libertas”	Dr. Nikolas	131 Unidades prisionais visitadas	2013	110	☺
			64.128 Presos atendidos	2013	15.000	☺
			460.784 prestações jurídicas a população carcerária	2013	50.000	☺
96	Executar recursos do Fundo Penitenciário	Dr. Nikolas	Executado o valor de R\$258.877,89 com estrutura e equipamentos para os Defensores Criminas e de Execução Penal	2013	100%	☺
97	Atuar junto aos poderes constituídos, órgãos públicos e sociedade civil pelo aumento e fortalecimento de unidades da Associação de Proteção e Assistência aos Condenados (APAC)	Dr. Nikolas	Participação em cursos e conferências	2014	2	☺

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
98	Atuar junto aos poderes constituídos para a ampliação dos serviços de atendimento às pessoas dependentes de álcool e/ou drogas.	Dr. Gério	Trabalho realizado pela Defensoria de Tóxicos. Reuniões junto ao Legislativo e Instituições	2013	4	😊
99	Expandir a integração da DPMG nos conselhos da comunidade, conforme disposto na Lei de Execução Penal, onde ele estiver constituído	Dr. Nikolas	Orientações para atuação dos Defensores nas Comarcas	2013	5	😊
100	Atuar junto ao Estado para a criação/estruturação de salas permanentes para a DPMG nas unidades prisionais	Dr. Nikolas	Reuniões com Defesa Social em o todo o Estado, junto também às reformas	2013	2	😊
101	Atuar junto ao Poder Judiciário para que seja cumprida a Resolução nº 66, de 26 de janeiro de 2009 do CNJ, especialmente no tocante à comunicação das prisões cautelares à DPMG	Dr. Gério	Realizadas reuniões junto à Coordenadoria de Justiça	2013	2	😊
102	Atuar junto à Secretaria de Defesa Social para a realização de palestras de conscientização de agentes penitenciários e demais servidores das unidades prisionais acerca das funções e prerrogativas dos Defensores Públicos e de aspectos normativos da execução penal.	Dr. Nikolas	Várias palestras foram realizadas tanto para presos, policiais e agentes	2013	20	😊
103	Incrementar atuação da DPMG junto à Pastoral Carcerária, conforme objeto do TCT firmado	Dr. Nikolas / Dr. Gério	Realizado	2013	2	😊

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
104	Ampliar projeto de justiça restaurativa a ser desenvolvido pela Defensoria junto ao Poder Judiciário e demais órgãos afetos para outros órgãos de atuação	Dr. Gério / Dra. Maria Aparecida (Juiz de Fora)	Ampliado para Juiz de Fora com Convênio Federal	2013	1	😊

3.2.6.Defensorias Especializadas

3.2.6.1 Defensoria Especializada em Direitos Humanos, Coletivos e Socioambientais DPDH

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
105	Promover ações de monitoramento do sistema prisional, com fins preventivos e de coibição das práticas de maus tratos e tortura frequentes nas unidades prisionais em todo o Estado de Minas Gerais	Dra. Flávia Marcele	Não realizado, em função da falta de provimento de todas as vagas da DPDH, sendo que, atualmente, temos providas menos da metade das vagas criadas, além da existência do Programa Libertas. São realizadas algumas visitas de Defensores Públicos da Especializada acompanhando o CONEDH, já que são membros deste.	2014	5	😞

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
106	Promover, em comunidades vulneráveis ou em conflitos socioambientais urbanos ou rurais, ações descentralizadas e/ou itinerantes, de mobilização comunitária ou de justiça comunitária, promovendo quando possível atuações extrajudiciais e de mediação de conflitos	Dra. Flávia Marcele	Parcialmente realizado, tendo em vista que alguns órgãos de execução trabalham no acompanhamento de conflitos fundiários em comunidades vulneráveis, promovendo ou participando de audiências públicas, reuniões com comissão de moradores e entre elas e o poder público, promovendo atuações extrajudiciais por meio de requisições administrativas. Além do projeto MESC que realiza mediação de conflitos e disseminação de uma cultura de paz em algumas escolas do Estado de Minas Gerais.	2014	5	☹
107	Criar núcleo de apoio multidisciplinar para apoio específico à DPDH com perfil para atendimento às demandas do órgão.	Dra. Flávia Marcele	Aguarda-se ampliação do núcleo psicossocial de BH	2014	1	☹

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
108	Promover ações de apoio a grupos específicos que demandem tratamento diferenciado em razão da sua diversidade.	Não Informado	Realizado parcialmente. Destinação de recursos financeiros e humanos para a DPDH também dificulta o cumprimento desta meta. Na medida do possível, são promovidas ações nas searas de população de rua e LGBT, que demandam tratamento diferenciado, como participação de comitês, reuniões, inclusão da DPDH na rede de apoio da qual se recebe e para qual se faz encaminhamentos de demandas.	Não informado	3	☹️

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
3.2.6.2 Defensoria Pública Especializada da Saúde						
Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
109	Elaborar e disponibilizar à população cartilha com informações a respeito do direito à saúde, do funcionamento do Sistema Único de Saúde, dos medicamentos padronizados nos protocolos do Sistema Único de Saúde e fornecidos gratuitamente pelo Poder Público e o procedimento a ser adotado para obtê-los extrajudicialmente	Dr. Bruno Barcala	Coleta de dados e seleção de informações a serem tratadas e ilustradas.	2014	1000	☹
110	Atuar junto aos órgãos públicos para viabilizar orientação jurídica certa e precisa a portadores de enfermidades e/ou a seus familiares	Dr. Bruno Barcala	Tal atividade vem sendo posta em prática em todas as oportunidades em que se faz viável, como reuniões e encontro com os gestores de saúde afetos a tais atendimentos.	2014	3	☺
111	Participar de forma ativa de Seminários, Conferências e reuniões cujo tema seja a saúde pública	Dr. Bruno Barcala	Tal atividade tem sido exercida, seja junto ao Comitê e Fóruns Estaduais de saúde, seja junto a Defensores Públicos, por oportunidade de encontros como o Congresso Nacional.	2014	3	☺

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
112	Participar ativamente do Comitê de Saúde, cujas reuniões são mensais, com a finalidade de discutir as políticas públicas de assistência à saúde, que são ou serão adotadas pelo Poder Público, com o objetivo de buscar soluções viáveis e exequíveis	Dr. Bruno Barcala	Em plena execução, mediante encontros mensais e/ou quinzenais.	2014	11	😊
113	Atuar junto ao Poder Judiciário e a outros órgãos relevantes para a saúde pública, mediante participação em reuniões e seminários periódicos, com o objetivo de disponibilizar informações a respeito das dificuldades e problemas vividos pela população carente	Dr. Bruno Barcala	Tal atividade tem sido exercida, seja junto ao Comitê e Fóruns Estaduais de saúde, bem como, em reuniões com variados membros do judiciário.	2014	5	😊
114	Fortalecer o intercâmbio entre a Defensoria Pública, Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais e Secretaria de Município de Saúde de Belo Horizonte, com a celebração de novos Termos de Cooperação Técnica (TCT) e aditivos, dando continuidade e aprimorando o TCT existente, visando a ampliação do seu objeto para inclusão do fornecimento de medicamentos não padronizados no Sistema Único de Saúde	Dr. Bruno Barcala	Os aditivos propostos estão com suas tratativas incitadas, contudo, frente à contenção de despesas imposta no exercício fiscal anterior, a agenda inicialmente proposta pelo executivo foi postergada.	2014	2	😐

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
115	Celebrar termo de cooperação com instituições públicas hospitalares com o objetivo de auxiliar tecnicamente, mediante a elaboração de laudos médicos, a Defensoria Pública nos casos judicializados ou a serem judicializados	Dr. Bruno Barcala	Os aditivos propostos estão com suas tratativas incitadas, contudo, frente à contenção de despesas imposta no exercício fiscal anterior, a agenda inicialmente proposta pelo executivo foi postergada.	2014	2	☹
116	Organizar workshops nas Regionais, voltados, sobretudo, aos Defensores Públicos, para discutir questões relativas à saúde pública e estratégias uniformes a serem adotadas para a máxima efetivação do direito à saúde	Dr. Bruno Barcala	Os contatos respectivos já foram promovidos, havendo interesse para execução em Comarcas estratégicas. Contudo, a contenção de despesas imposta no exercício anterior, impôs limitações a tais atividades	2014	4	☹
117	Buscar aprimorar a capacitação e a humanização dos Defensores Públicos e servidores administrativos responsáveis pela área de saúde pública de Belo Horizonte, mediante contato interdisciplinar com profissionais médicos, psicólogos e assistentes sociais	Dr. Bruno Barcala	Tal atividade vem sendo posta em prática em todas as oportunidades em que se faz viável, como reuniões e encontro com os gestores de saúde afetos a tais atendimentos. Houve, ainda, participação na elaboração do curso de especialização em Direito Sanitário, com vagas ofertadas a Defensores Públicos interessados.	2014	5	😊

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
118	Fortalecer a atuação da Defensoria Especializada em Saúde nas ações coletivas, fomentando a realização de reuniões e visitas para a coleta de informações para a instrução das referidas ações	Dr. Bruno Barcala	Estudo de casos em que tal solução seria aplicável, contudo, limitado por força da demanda individual já assumida, em face da ausência de Defensores com atribuição direcionada a esta última classe de feitos e amplitude das atribuições exercidas por esta Especializada.	2014	5	☹

3.2.6.3 Defensoria Especializada da Defesa da Mulher Vítima de Violência

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
119	Atuar junto aos órgãos públicos para a criação e ampliação de abrigos e casas de acolhimento da mulher vítima de violência, visando a seu atendimento integral e especializado	Dra. Priscila Nassif, Dra. Renata Salazar e Dra. Samantha Vilarinho	1 abrigo existente	2015	3	☹
120	Ampliar o atendimento multidisciplinar com profissionais da área da psicologia e assistência social	Dra. Priscila Nassif, Dra. Renata Salazar e Dra. Samantha Vilarinho	Equipe multidisciplinar em exercício na Casa de Direitos Humanos	2014	50%	☺
121	Buscar parcerias para ampliar e melhorar a rede de proteção às mulheres vítimas de violência	Dra. Priscila Nassif, Dra. Renata Salazar e Dra. Samantha Vilarinho	1 reunião da rede de enfrentamento	3 meses	5	☹
122	Apoiar a criação de conselhos municipais de defesa da mulher	Dra. Priscila Nassif, Dra. Renata Salazar e Dra. Samantha	1 conselho municipal existente em Belo Horizonte	2014	10	☹

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
123	Participar dos conselhos de defesa da mulher estaduais e federais	Dra. Priscila Nassif, Dra. Renata Salazar e Dra. Samantha	Colaboração em reunião da rede de enfrentamento	6 meses	5	☹
124	Promover curso de capacitação para servidores e defensores em direitos da mulher vítima de violência	Dra. Priscila Nassif, Dra. Renata Salazar e Dra. Samantha Vilarinho	Ainda não realizado	2014	1	☹
125	Ampliar a brinquedoteca em Belo Horizonte e interior	Dra. Priscila Nassif, Dra. Renata Salazar e Dra. Samantha	Brinquedoteca ampliada e BH ainda não viabilizado para o interior	2014	3	☺
126	Participar de eventos cujo tema seja direitos da mulher	Dra. Priscila Nassif, Dra. Renata Salazar e Dra. Samantha Vilarinho - Dra. Hellen Caires -CooProC	1 reunião da rede de enfrentamento / Campanha de mamografia realizada em parceria com SMS	2013	1	☺
127	Atuar junto aos órgãos públicos para conscientização, implementação e fortalecimento da atribuição do defensor com atuação na defesa da mulher	Dra. Priscila Nassif, Dra. Renata Salazar e Dra. Samantha Vilarinho	5 reuniões realizadas com 3 juizes das Varas de Violência Doméstica, Setor Psicossocial do Judiciário e Coordenadora da Casa de Direitos Humanos	2013	5	☺
128	Atuar para correta aplicação das medidas protetivas de urgência	Dra. Priscila Nassif, Dra. Renata Salazar e Dra. Samantha Vilarinho	Atuação ordinária desta Defensoria Especializada	2013	10	☺
129	Promover palestras visando o combate à violência contra a mulher	Dra. Priscila Nassif, Dra. Renata Salazar e Dra. Samantha Vilarinho	Ainda não realizado	2014	12	☹
130	Realizar reunião anual com os Defensores que atuam nos NUDEMs de Minas Gerais	Dra. Priscila Nassif, Dra. Renata Salazar e Dra. Samantha Vilarinho	Ainda não realizado	2014	1	☹

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
3.2.6.4 Defensoria Especializada da Infância e Juventude						
Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
131	Atuar junto aos órgãos públicos para conscientização, implementação e fortalecimento da atribuição do Defensor Público como curador da criança e do adolescente	Dr. Wellerson e Dr. José Henrique	Reuniões realizadas com juiz titular da Vara da Infância e Juventude	2014	4	😊
132	Melhorar a estrutura da espera, com redefinição do setor de triagem geral	Dr. Wellerson e Dr. José Henrique	Aguarda disponibilização da SPGF	2014	1	😞
133	Criar projeto para padronização da estrutura de atendimento em todo o Estado	Dr. Wellerson e Dr. José Henrique	Ainda não implantado devido à sobrecarga de atividades.	2014	1	😞
134	Atuar junto aos órgãos públicos para a efetivação dos direitos das crianças e adolescentes à educação e à obtenção de vagas em creches	Dr. Wellerson e Dr. José Henrique	Obs.: O correto é que a meta seja mensurada por prestações processuais. No ano de 2013 foram interpostas 509 ações individuais e 04 ações civis públicas, havendo a previsão de mais 05 ações civis públicas para 2014.	2014	1	😊

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
135	Atuar junto às entidades de acolhimento para prestar atendimento jurídico especializado às crianças e adolescentes nos termos das recomendações 01 e 02 do Fórum Nacional Permanente dos Defensores Públicos Coordenadores de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente	DPG - CONDEGE/CNJ/CNM P/ Coordenadoria local	Reunião do comitê de execução da carta de constituição de estratégias de proteção integral dos Direitos da Criança e do adolescentes - BRASÍLIA - 03/02/2014	2014	5	☹
136	Atuar junto às redes componentes do sistema de garantias da criança e do adolescente (FORPAZ, RMSE, PPCAAM, PAIR)	Dr. Wellerson e Dr. José Henrique e demais defensores envolvidos nas redes	Reuniões mensais PPCAAM em 2013(11), Fórum Regional FORPAZ (09), Reuniões Comitê de Proteção da criança grandes eventos (8)	Anual	10	☺

3.2.6.5 Defensoria Especializada do Idoso e do Deficiente

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
137	Realizar seminário jurídico com equipe multidisciplinar	Dr. Estêvão Carvalho e Dra. Fernanda Milagres	Primeiro seminário realizado em 2012 (direitos dos autistas). Segundo seminário programado para o segundo semestre de 2014	2013	1	☺

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
138	Atuar para inclusão na rede regular de ensino de pessoa com deficiência, bem como para manutenção de escolas especiais	Dr. Estêvão Carvalho e Dra. Fernanda Milagres	Reuniões realizadas com profissionais das secretarias de educação. Participação em audiências públicas. Informações requisitadas. Diversas ações individuais ajuizadas	2013	3	😊
139	Promover curso de capacitação de servidores e Defensores quanto ao atendimento ao idoso e portadores de deficiência	Dr. Estêvão Carvalho e Dra. Fernanda Milagres	Curso de capacitação programado para 09/05/2014	2014	1	😐
140	Elaborar projeto para acessibilidade em órgãos públicos	Dr. Estêvão Carvalho e Dra. Fernanda Milagres	Não implantado por falta de profissional disponível para elaborar o projeto.	2014	1	😞
141	Atuar junto aos órgãos públicos e iniciativa privada para existência de transporte público adaptado	Dr. Estêvão Carvalho e Dra. Fernanda Milagres	Reuniões realizadas junto à BHTRANS. Diversas ações individuais ajuizadas.	2013	1	😊
142	Atuar na rede de proteção ao idoso e ao deficiente com assento e participação nos conselhos	Dr. Estêvão Carvalho e Dra. Fernanda Milagres	Participação em reuniões dos conselhos.	2013	5	😊
143	Atuar junto aos municípios para a criação do Conselho do Idoso	Dr. Estêvão Carvalho e Dra. Fernanda Milagres	Participação em reuniões dos conselhos.	2013	5	😊

3.2.6.6 Defensoria Especializada do Consumidor

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
----	-----------------------	--------	------------	----------------	------	--------

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
144	Atuar para criação de PROCONS onde inexistentes	Dr. Daniel Firmato	Não cumprido, devido a ausência de coordenação estadual e integração. Aguarda criação CDI (LC 65)	2014	1	☹
145	Promover parcerias com fornecedores que possuem significativo número de conflitos com assistidos para solução extrajudicial	Dr. Daniel Firmato	Efetivado com o Banco Santander e com o Banco Itaú	2014	5	☺
146	Promover reunião anual para troca de experiências entre as Defensorias que atuam em direito do consumidor, para fins de criar programa de atuação uniforme no estado, quanto aos direitos coletivos	Dr. Daniel Firmato	Não houve esta reunião, considerando que o Núcleo passou a maior parte de 2013 com apenas um Defensor, que acumulou todos atendimentos da sede e do Juizado das Relações de Consumo. Também aguarda CDI (LC 65)	2014	1	☹

3.2.6.7 Defensoria Especializada Tribunais Superiores

Nº	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
147	Criar banco de teses e jurisprudência	Dra. Evelyn	Não implantado	2013	1	☹
148	Criar projeto para estruturação do órgão visando o processo digital.	Kelisson Murta	Várias reuniões realizadas com o TJMG e demais interessados	2014	1	☺

STATUS

N°	Objetivos Específicos	Gestor	Fase atual	Prazo estimado	Meta	Status
😊	Realizado					
😐	Em andamento / parcialmente realizado					
😞	Não realizado					